



POUR SITE INTERNET

CONDITIONS GENERALES D'HEBERGEMENT

1.1 MOM DE DOMAINE. Les frais concernant l'inscription et la location du nom de domaine sont à la charge du client et facturés par une société tierce (p. ex. Switchplus pour la Suisse). Omicron Web-Services SA s'occupe gratuitement, sur demande du client, des formalités liées à l'enregistrement ou pour le transfert du nom de domaine. Le client assume des éventuels erreurs dans l'écriture du nom de domaine, Omicron Web-Services SA se base sur la façon écrite par le client lors de l'inscription on-line.

1.2 TRAFIC. Le trafic maximum mensuel pour la BASE SOLUTION est de 50 giga-octet. Calculé selon les statistiques avec la somme du trafic html et le trafic non vue. Tout dépassement de ce trafic sera facturé 3 Fr le giga-octet. Le client sera avertis lorsqu'il aura atteint le 75% de la bande passante. Le trafic est augmenté au maximum à 80 giga-octet mensuel pour les PRO SOLUTION, CF SOLUTIONS et E-COMMERCE SOLUTION.

1.3 CGI & SCRIPTS. Utilisation de CGI et autres scripts. Durée d'exécution maximum de 12secondes, quantité occupé en mémoire lors de l'exécution au maximum de 9 Mb. Omicron Web-Services SA se réserve le droit de supprimer un script qui ne respecte pas ces limites. PHP 4 utilisé avec global registry = off. ASP est possible en option, son activation après la mise en service du site peut entraîner un changement de serveur.

1.4 MYSQL. Connexion à la base de données au moyen de "localhost ». Dans le cadre d'une solution mutualisée les ressources MySQL doivent être utilisés à bon escient. Les bases de données avec des tables non utilisées doivent être évité afin d'optimiser les performances.

1.5 ACCESS. Utilisation possible seulement pour les solutions : PRO SOLUTION, CF SOLUTIONS et E_COMMERCE SOLUTION. L'utilisation d'access et Coldfusion n'étant pas possible.

1.6 DOMAINE ALIAS. Il est possible d'avoir plusieurs noms de domaines configurés de manière à pointer sur le site principal, le coût est de 50.- de frais uniques de mise en service pour la BASE SOLUTION est de 35.- pour les PRO SOLUTION, CF SOLUTIONS et ECOMMERCE SOLUTION.

1.7 SERVEUR MAIL. Utilisation du serveur mail, l'espace occupé par les messages électroniques n'a pas de quota, les mails qui resteraient sur le serveur seront conservés au maximum une année, à l'exception des courriers stockés dans les messages effacés (trash) qui sont effacés régulièrement. Il est interdit de faire du spam. Tout script non mis à jour qui engendrerait une utilisation abusive par des tiers pour générer du mass mailing sera désactivé.

1.8 ESPACE DISQUE. L'espace disque n'a pas de quota mais ne doit pas être utilisé pour stocker d'autres éléments que ceux nécessaires au bon fonctionnement du site, leur but doit être strictement réservé pour la publication d'information sur internet. Cette espace ne doit pas être utilisé pour faire des sauvegardes de données privés ou professionnelles.

1.9 SAUVEGARDE. Le contenu des sites ainsi que la structure et le contenu des bases de données MySQL sont sauvegardées tous les jours. Une restauration est possible seulement contre paiement, frais par intervention Fr. 50.-. Le client doit toujours conserver une copie de la dernière version de son site. Il est possible d'envoyer par mail le contenu de la base de données à une intervalle définis soit par exemple une fois par jour, une fois par semaine, ceci contre paiement, 100.-.

2.1 DURÉE DU CONTRAT. Le contrat d'hébergement du site est conclu pour une durée minimale de 12 mois, renouvelable tacitement d'année en année, sauf résiliation écrite, par lettre recommandée

2.2 RÉSILIATION. Selon la forme écrite, par lettre recommandée, avec un préavis de deux mois avant la date d'échéance du contrat. (La date d'échéance se trouve sur le centre de support ainsi que sur la facture du service concerné)

2.3 RÉSILIATION ANTICIPÉ. Selon la forme écrite, par lettre recommandée, avec mention de la date de suppression du site. Ceci ne donnant aucun droit de remboursement et les factures dues le restent.

2.4 VALIDITÉ DU CONTRAT. Par sa signature le client accepte les conditions générales d'Omicron Web-Services SA.

3. DÉLAI DE PAIEMENT. Le délai de paiement est de 30 jours suivant la mise en hébergement du site Internet. Pour le renouvellement, le paiement doit s'effectuer à l'échéance annuelle. En cas de non paiement à l'échéance le client accepte les frais de rappel supplémentaires de CHF 25.00 par courrier et de CHF 35.00 par courrier recommandé. Sans réponse du client après un délai de trois mois, Omicron Web-Services SA se réserve le droit de suspendre le compte ainsi que le maintien du site sous l'adresse du nom de domaine. Les annuités non payées sont dues de manière pro rata temporis jusqu'au jour de la suspension du compte; tous les frais résultant d'une éventuelle mise en demeure sont également à la charge du client.

4. RESPONSABILITÉ. Omicron Web-Services SA s'engage à fournir la meilleure prestation possible au client, mais décline toute responsabilité pour d'éventuels problèmes techniques, de pertes de profits causés par une interruption momentanée du réseau, de pannes du système ainsi que de dommages directs, indirects ou consécutifs à l'utilisation de ses services.

5. CONTENU. Omicron Web-Services SA se réserve le droit de refuser ou de résilier l'hébergement du site Internet ou une partie de son contenu, si ce dernier est estimé contraire à la moralité ou interdite par la loi Suisse actuelle et future. Omicron Web-Services SA décline toute responsabilité concernant le contenu du site hébergé.

6. TARIFS. D'éventuelles modifications de notre tarification seront communiquées aux clients avec un préavis de deux mois avant l'échéance annuelle.

7. SOUS LOUER. Le client n'est pas autorisé à sous louer une partie de son site à des tiers.

8. INTERDIT. Les sites Warez ou MP3, avec des archives de chargement ne sont pas autorisés. Le client s'engage également à ne pas utiliser les serveurs de messagerie d'Omicron Web-Services SA pour l'envoi de courriers publicitaires non désirés.

9. FOR JURIDIQUE. Le for juridique est à Lausanne, Suisse.

10. DROITS. Tout droits réservés.

PRIX EN FRANCS SUISSES. TVA 7.7%

